

青蔥教室系列 之

# 融入主流： 學童全方位適應錦囊



# 目錄

序言 (一)	3
序言 (二)	6
<b>學習篇</b>	
1. 孩子不專心	7
2. 孩子無心向學	10
3. 孩子有讀寫障礙	13
4. 孩子對著作文功課發呆	16
5. 孩子寫字東歪西倒	20
6. 孩子總是記不到課本內容	23
<b>適應篇</b>	
7. 孩子沒有朋友	26
8. 孩子給同學笑「傻仔」	29
9. 孩子不適應校園生活	33
10. 孩子不肯坐定定	36
11. 孩子總是不懂照顧自己	39
<b>家庭關係篇</b>	
12. 孩子和家長都很忙	42
13. 夫妻間常為管教孩子而爭執	46
14. 其他子女埋怨父母偏心	50
<b>家校合作篇</b>	
15. 宜主動向學校報告子女的情況嗎	55
參考資料	58
網上資源	59
協康會簡介	61
協康會重點出版刊物及光碟	62
出版資料	76

## 落實共融、辨難析需、助幼成長

### 學前特教服務需求漸多

有特殊教育需要的學童，一般是指有特殊學習障礙、自閉症、智障、視障、聽障、身體殘障、專注力不足/過度活躍症或語言障礙的學童。根據社會福利署的資料顯示，2010年底共有5,158名學前教育學生仍在輪候政府特殊教育服務，而輪候時間一般需要年半至兩年，這些數字實在值得關注。特教學童，如能及早辨別、盡早接受特教服務，有助他們將來融合於主流小學，故有效的融合教育 (inclusion) 應從學前教育開始。隨著科技進步，加上家長對子女的需要有更多認識，以及評估服務的發展，令很多學童都能得到評估、建議及支援。而一些服務團體如協康會等，也能提供不同的專業服務及早期訓練，以照顧學童的不同需要，且成效顯著，甚受家長歡迎。

### 融合教育的真諦

融合教育基本的理念是包容與接納，目的是消除歧視，並提供積極的支援。我們雖不能達致人人平等，但仍能保障每個人的基本權利，提供平等學習及全面參與的機會。我們雖不能全面照顧每個人的需要，但仍能尊重個別差異，因材施教，盡展所能。我們雖不能提供足夠資源及服務，但仍能提供恰切的照顧及高度關注，協助有特殊教育需要的學童成長。以往，我們指出特殊教育的新發展，就是朝向融合教育。現在，融合教育的新發展，應落實為全民參與、立體式支援及實踐和諧。融合的重點，在於給予正面及有效的支援，以提升有特殊教育需要學生的能力，改善其表現及增強信心，從而讓他們能夠在不同的學習環境，和其他同儕互相學習及溝通。這不但是學生個人能力的增長，也是社會觀念與價值觀的蛻變。融合不應是簡單地確認尊重人權，而是覺察到個別差異，尋求及實踐有效支援，共同體驗共融價值的真諦。

# 序言(一)

## 了解子女的需要

主流學校的融合生，因殘疾性質及程度各異而面對不同的問題，需要不同層次的支援。對家長來說，要了解有特殊教育需要的子女，並提供協助，可從「HELP」的概念分析問題的特質。

「H」— 代表健康問題 (Health problem)：學童或因病患、體弱、官能缺損或萎縮而需要治療、服藥及治理，以促進身體康復或改善機能發展，他們的需要是醫療及調理。

「E」— 代表情緒問題 (Emotional problem)：學童因適應問題或會產生過大或較激的情緒行為反應，引致社交適應及學習出現障礙，影響個人成長。但如能透過不同的訓練控制情緒，則可改善他們的情緒表達方式。

「L」— 代表學習問題 (Learning problem)：有特殊教育需要的學童，也許智能或注意力不足，缺乏動機及安靜能力，家長需要多些耐心及運用有效策略，以適應他們的學習需要。

「P」— 代表心理適應問題 (Psychological problem)：學童的心理困擾、情緒障礙、環境反應及自我中心表現，都會影響其情緒及行為表現，他們需要學習不同方面的技巧，消除障礙。

## 消滅問題的策略

「有教無類」是教師教育學生的座右銘，「助人自助」則是社工工作的目標，而專業人士的「專業奉獻」，結合父母對特教學童「無條件的愛」，能有效協助解決學童所面對的健康、情緒、學習及心理適應問題。協康會出版這本家長錦囊，內容以個案問題為主，針對性地從學習、適應、家庭關係，以及家校合作四個範疇，陳述家長所面對的問題，並由社工提供應對策略，值得欣賞。此外，資源分享部份能為家長提供實用網頁及相關機構資料，極具參考價值。我相信撰寫此書，其目的不單是讓家長加深認識相關的應對策略，更是進一步讓讀者知道如何提升家長的正面態度，運用積極支援的方式，增進學童能力，以消除障礙。我們相信，只要各方人士共同努力，實踐社會共融，學童便可以享受更愉快的校園生活，邁向更美的明天。

冼權鋒博士  
香港教育學院

特殊學習需要與融合教育中心總監

# 序言(二)

融合教育在香港已推行了超過十年。在有關政策下，有特殊學習需要的學生可以享有入讀主流學校的權利。多年來，教育局亦不斷改善提供給學校的配套，包括增撥資源及提供指引予學校。協康會在教導有特殊需要的兒童方面，累積了接近五十年的經驗，致力協助他們成長。承蒙香港賽馬會慈善信託基金的贊助，我們於2008年初開展了為期三年的服務計劃，以支援有特殊學習需要的學生及其家庭融入主流學校，為學生、其家人，以至老師提供全面的訓練和資訊。

是項計劃主要涵蓋以下幾方面：為學生提供在學術和社交適應上的支援，有小一適應班和學習支援小組；為鞏固家庭功能而開設的有親子增潤課程、家庭小組、家長訓練及為兄弟姊妹而設的小組；為支援網絡而將服務進一步拓展至學校層面，這包括定期為業界舉辦工作坊和講座，關顧學生由初小至青少年階段的成長及學業的需要。

結集此書，標誌著這計劃進入了另一個新階段。我們的專業社工團隊籌辦了上述活動，以其前線的第一身經驗，與大家探討一個個使人憂心又令家長無從入手的難題；以同行者的身份，嘗試解構並深入淺出地提供一些應對的策略。在此感謝編輯團隊的努力，以及冼權鋒博士在百忙中撥冗撰序。希望書中的個案分析能讓家長在陪伴孩子的成長路上，得到實用的參考指引。我們相信每位孩子都有權利擁有愉快充實的校園生活！

曾蘭斯  
協康會 總幹事

## 孩子不專心！

謙謙患有自閉症，現就讀主流學校三年級。他因為做事不專心，常發白日夢，經常需要媽媽提醒及督促做功課，可是做功課不到五分鐘便心不在焉，不時周圍張望，又把玩文具和發呆，如不加以催促或提醒，便會拖延到深夜也未能完成功課。過去，媽媽曾經嘗試用獎賞物吸引他專注做功課，又嘗試將滕條放在書桌上以收阻嚇之效。最令媽媽頭痛的，是他在學校時因為沒有專人從旁提示，經常被老師投訴上課不專心及發白日夢，積習難改。媽媽憂心他日後升讀更高年級，功課更艱深，情況更為不妙，也擔心他的行為會被老師誤會是頑皮、不聽話而被針對。



### 問題分析

在主流學校的大班課堂上，老師對學生的專注有一定要求。自閉症的孩子因為專注力不足，常常會出現「遊雲」的情況，尤其是當他們遇到沒有興趣的課題時便自然地去想其他東西，但當遇到一些非常有興趣的事情時卻會出奇的專心。事實上，自閉症的孩子在轉移及維持專注力方面有一定的困難，家長需要接納他們的限制，不宜太過要求孩子時時刻刻都能專心，可在適當的時候給予提示，讓他們慢慢習慣和學習在什麼時間和場景裡需要專心。

# 家長錦囊

以下是一些小錦囊，希望能夠對家長在教導孩子專心方面有所幫助：

## 1 漫畫提示

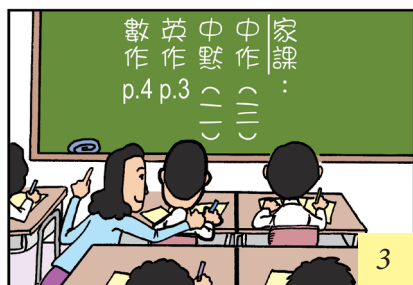
建議將一些需要孩子專注的活動以漫畫形式畫出來，預先與孩子練習，讓孩子知道及明白當中的流程及要求。例如：在學校裡，每堂下課前通常都需要寫功課在手冊上，而孩子往往不太喜歡做此項目，所以每次寫手冊時，孩子總會「遊雲」及不願寫。針對此情況，家長可以預先在家中與孩子練習，也與老師合作，將漫畫貼在孩子的桌上，讓孩子看見漫畫或當老師指著漫畫時，孩子便知道需要寫手冊。



▲ 老師在黑板上的家課欄寫功課，謙謙坐在位上很迷惘，其他同學則把手冊放在桌上，然後眼睛望著黑板。



▲ 老師完成後，指向黑板，請同學開始寫手冊，謙謙依然不知道該做什麼。



▲ 老師走近謙謙身邊，請他望著黑板，動手寫手冊。





## 2 小獎勵大功效

建議家長與老師合作一同為孩子建立獎勵計劃，訂立幾項有關專心的具體目標，例如專心做功課15分鐘、上課時眼睛望着老師授課等，如能達成目標便有小獎勵。家長可運用貼紙簿等工具，每當孩子做到一個專心行為便給予一個貼紙，儲齊10個貼紙可換取小禮物一份，儲齊30個貼紙便有一份大禮物。禮物可因應孩子的愛好而定，不一定是實物，到公園玩耍也是獎勵的一種。獎勵對孩子是很好的推動力，亦可讓孩子學習明白有付出才有收穫的道理。



## 3 提醒孩子講技巧

當我們發現孩子不專心時可作出即時的提醒，先叫他的名字，再口頭提醒他現時應該做的事。例如：「明明，要洗手吃飯了!」、「傑仔，現在要去沖涼了!」、「美美，現在要做功課了!」建議用肯定及溫柔的語氣作提醒，讓他們感到受重視，並不是被責罵。亦可把直接提示變成提問，例如：「光仔，現在要做什麼呀?」以避免孩子過度依賴成人提示。當孩子有進步時別忘記給予稱讚，例如：「你有聽媽媽指示，做得好!」、「你能立刻去做，真乖!」。多一點稱讚可令孩子在正面的環境下學習成長。

孩子在學習專心的過程中需要家長不斷鼓勵及提醒，過程一定十分艱辛，但請不要放棄，持著恆久忍耐的心教導孩子，相信他們在愛與鼓勵的環境裡會慢慢進步、成長。

# 孩子無心向學！

恆恆今年七歲，患有專注力不足及過度活躍症，現就讀小學二年級。媽媽表示他在家不聽教，無心向學，完全沒有興趣做功課，每次叫他做功課時，他總是推搪說不懂得做，當媽媽教他時，他就東張西望，心不在焉，經常要很惡地大聲責罵他，才會寫少少，媽媽常因與恆恆角力而情緒激動。另一樣令媽媽感到氣餒的是，雖然花了很多精力幫他溫習，但測驗和考試的成績都不好，過後他又懂得將答案寫出！原來他只是常常答漏題和答錯題。再者，有時老師會誤會媽媽沒有跟進恆恆的學習，因而提醒她要多督促孩子溫習。媽媽聽到這些投訴感到很委屈，對恆恆的學習表現更感到無助和擔心。



## 問題分析

患有專注力不足及過度活躍症的孩子，雖然智力正常，但處理訊息的能力不足，行為活躍，易衝動及專注力弱，以致被人覺得是無心向學。這些孩子往往只對自己有興趣的活動較主動去做，對於要花時間和重複溫習的學科則較為抗拒。此外，孩子的自我管理能力較弱，較少自我監察和檢討，令其難以汲取經驗，改善學習表現。由於孩子的自我管理及感覺訊息處理能力不足，他們較容易受四周的環境所影響而分心。當家長理解到孩子的特性後，便需要加以配合或調節孩子做功課的程序。

## 家長錦囊

下列錦囊有助孩子處理學習的過程，令他覺得溫習變得更容易、更有成就感，可提升其學習興趣及主動性。

### 1 學習環境宜井然有序兼簡潔



- 學習的地方切勿多放雜物，房間佈置應簡潔，不要張貼太多圖畫或海報，以免孩子分心。
- 學習前，請孩子把需用的文具預先整齊放在桌上。
- 做功課前，先依功課冊把所有功課執拾出來，分類放在桌子左邊，做好的功課放在桌子的右邊。

### 2 學習時宜增加新鮮感和趣味

- 進行孩子感興趣的活動，改變坐定定、只講求背誦的學習方法，例如可比賽找答案。
- 用畫圖畫的方式幫助孩子理解問題的重點。
- 用講故事的形式幫助孩子明白長篇文章的意思。



### 3 交替進行或分階段完成不同的功課

- 教導孩子把功課或溫習的內容分為數項，每項以小量為宜，例如把長篇文章分成小段落來背誦。
- 定好要專心做功課的時間表，例如容易做的或僅需花十分鐘的可一次過完成，量多而難做的，可分段進行，並給予孩子休息和走動的時間。
- 預先與孩子一起訂立溫習計劃，例如提早在測驗和考試前分期、分項溫習。



### 4 在書本或作業上圈出重點

教導孩子把課文的關鍵字用筆圈起來，以提示溫習重點或要注意的地方。



### 5 稱讚表現以建立信心

- 家長需具體稱讚孩子的小成功，例如在指定時間內完成抄寫的作業。
- 預先與孩子一起商議達到目標的獎勵，例如能依從訂下的時間或溫習計劃便去一次主題公園玩。

希望以上的錦囊能幫助家長建立孩子學習的興趣和信心，並增加主動學習的動機。在陪伴孩子溫習時，家長宜心平氣和，忌強求急進，可與孩子商討溫習的安排，同時加強與學校的聯繫，攜手合作跟進孩子的學習進度。

## 孩子有讀寫障礙！

明仔今年七歲，就讀二年級，患有讀寫障礙，最令媽媽感頭痛的，是每次幫他溫習課本，他都「左耳入，右耳出」，無法記認文字。每天的溫習時間都是一幕幕的拉鋸戰，明仔會經常用不同的藉口去逃避溫習，以致遲遲未能打開課本；等到他打開課本後，又總是囉唆地抱怨不能記認字詞，結果一次溫習往往要花上四、五小時。明仔這種拖延、懶散的態度令媽媽很苦惱，媽媽已經常提醒自己要有耐性地教他，但看著明仔不合作、「雲遊太虛」的模樣，便不禁怒火中燒，經常按捺不住而破口大罵，甚至施以體罰，親子關係也日漸轉差！

### 問題分析

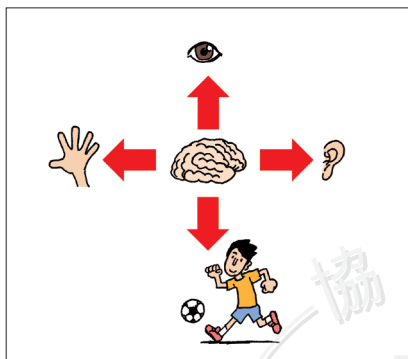


每個家長都希望能協助子女解決學習上的問題。孩子有讀寫障礙，教導上倍感吃力。有讀寫障礙的兒童智力正常，但處理文字訊息的能力較弱，以致未能準確及快捷地辨認文字，也未能流暢地認讀及默寫字詞。他們的學習困難並不能透過藥物去根治，但只要獲得老師和家長的耐心協助及有效訓練，學習情況是可以改善的。

很多研究都顯示，「多感官教學法」對有讀寫障礙的學生很有幫助。我們的身體有著不同的感覺器官，例如視覺、聽覺、味覺、觸覺和本體感覺等。「多感官教學法」便是幫助兒童透過各種感覺器官的互動，把「眼看」、「耳聽」、「口唸」和「手寫」等配合起來，加強兒童聯想力及記憶力，使學習更富趣味。舉例來說，學習「幫」這個字時，家長可讓孩子運用視覺找出這個字的各個部件，用不同顏色來強調字中需加留意的部件，或著他把部件唸出來：「土土寸白巾」，以加強聽覺記憶。

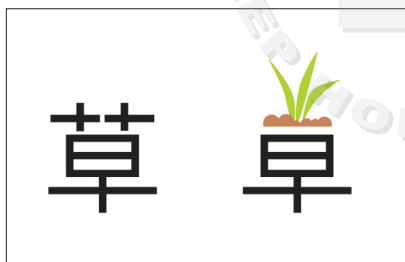
## 家長錦囊

家長可參考以下的多感官學習活動，引導孩子學習記認文字：



▲「多感官教學法」是利用感覺器官的互動幫助孩子認字。

### 活動1：運用視覺的提示



▲家長可以在「早」字上畫一株草，幫助孩子記認「草」字。

- 選取要辨認的文字，利用字咭，把字體放大並配以圖畫。
- 利用不同顏色來突出字體的某部分或筆劃，加深孩子的印象。
- 利用記號（如紅點、箭嘴）提示寫字落筆的位置，使孩子倍加留意。

## 活動2：促進觸覺的刺激

- 用手指把字寫在孩子的手掌或背上，然後說出該字或讓孩子猜想所寫的字。
- 用手指把字寫在幼沙/白米/幼鹽/沙紙/絨紙/桌面上。
- 用泥膠或麻繩等具強烈質感的東西來砌字，感受字形的組合。

## 活動3：促進聽覺的刺激

- 著孩子錄下自己朗讀課文的聲音，重播再聽，增強認讀的能力。
- 著孩子讀出簡單的字的筆劃，例如「土」字：橫—直—橫。
- 按孩子的能力，著他分拆字的部件，然後把各部分逐一讀出來，例如「讀」字：言—士—四—貝（或言—責）。

## 活動4：透過本體感覺的體驗

- 著孩子在空地上把字的筆劃逐一「走」出來。
- 以「口講書空」的方法，一邊讀出字的筆劃，一邊同時用手指在空氣中把字的筆劃逐一書寫出來。
- 用清水/墨汁/水彩把字寫在一張沒有間格的大紙上。

孩子在學習的過程中，往往因為讀障的影響而遇到不少挫折和壓力。作為家長的你，也是同樣面對那份壓力和無助的感覺，甚至因為孩子的問題而未能控制負面的情緒，久而久之，令親子關係變得緊張。「多感官教學法」是一個愉快的學習方法，每天可進行十至十五分鐘，透過親子的互動參與，家長可嘗試放下緊張的溫習氣氛，提升親子關係，除了強化孩子認字的能力，亦能引發他的學習動機，培養自學能力。